

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

# Hund um gesund

### Ernährungsberatung für Hunde

Martina Baumann

Wefelen 6

52134 Herzogenrath

Telefon: +49 176 5509 4158

E-Mail: [info@hundeernaehrung-baumann.de](mailto:info@hundeernaehrung-baumann.de)

Website: [www.hundeernaehrung-baumann.de](http://www.hundeernaehrung-baumann.de)

### § 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Beratungsleistungen der Hundeernährungsberaterin Martina Baumann im Folgenden genannt HUNDumGESUND. Mit einer Anfrage an HUNDumGESUND erkennt der Kunde diese AGB an.

Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen, Widersprüche oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als dass HUNDumGESUND ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat.

### § 2 Beratungsleistungen

Alle auf dieser Website und im individuellen Angebot angebotenen Leistungen sind Beratungsleistungen von HUNDumGESUND. Die Beratungsleistungen sind Hilfestellungen zur Selbstanwendung durch den Kunden und werden individuell auf den Kunden zugeschnitten.

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung einer Beratungs- oder Informationsleistung (bspw. Ernährungsberatung) und nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Ergebnisses.

Die Beratungsleistungen und Informationen stellen keine medizinische Beratung dar und ersetzen keine tierärztliche, psychotherapeutische oder physiotherapeutische Diagnose, Beratung oder Behandlung, sondern sind ergänzend und unterstützend. Die Teilnahme an den Beratungsangeboten ist freiwillig und erfolgt auf eigenes Risiko.

Die Vertragsdurchführung erfolgt nach Vereinbarung mit dem Kunden persönlich, (Video-) telefonisch oder schriftlich per E-Mail. Bei einer persönlichen Vor-Ort Beratung sind eventuell anfallende Anfahrtskosten gemäß § 5 der AGBs durch den Kunden zu tragen.

Auftragsprache ist Deutsch, soweit nicht anders verabredet.

Der Umfang der Beratungsleistung entspricht dabei dem zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses beschriebenen Leistungen (bspw. Dokumentationen, Betreuungszeitraum zur Klärung von Rückfragen, Gesprächsdauer, etc.).

Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Anamnesen und Beratungen durchgeführt, sowie die beschriebenen Dokumentationen bereitgestellt worden sind. Die Bereitstellung von Dokumenten erfolgt in digitaler Form.

Der Kunde verpflichtet sich im eigenen Interesse, alle Angaben (Informationen zum Hund und Ernährungsverhalten) wahrheitsgemäß und vollständig zu machen und körperliche Beeinträchtigungen, Krankheiten und gesundheitliche Probleme offen zu legen. Ist im Leistungsumfang eine Betreuungszeit vereinbart, beginnt diese mit Übergabe der Dokumente an den Kunden.

Der Erfolg der Hundeernährungsberatung hängt wesentlich von der Mitarbeit des Beratenen ab und kann nicht garantiert werden. Recherchen der Nährstoffgehalte zu frei verkäuflichen Ergänzungs- und Fertigfuttermitteln erfolgen auf Basis im Internet verfügbarer Analysewerte des jeweiligen

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Herstellers / Inverkehrbringers und bei Bedarf einmaliger Kontaktaufnahme mit dem Hersteller / Inverkehrbringer.

Werden körperliche Aktivitäten für den Hund vereinbart, so sind diese vom Kunden eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko durchzuführen.

Vereinbarte Beratungsgespräche sind spätestens 24 h vorher abzusagen, andernfalls kann ein Aufwand von 15 € in Rechnung gestellt werden.

HUNDumGESUND behält sich vor im Krankheitsfall oder bei anderen unvorhersehbaren oder unzumutbaren Umständen eine Verschiebung des Termins durchzuführen.

### **§ 3 Schweigepflicht**

HUNDumGESUND ist zur Verschwiegenheit über alle im Beratungsgespräch besprochenen Angelegenheiten verpflichtet. Dies gilt auch über das Ende der Ernährungsberatung hinaus. Eine Entbindung von der Schweigepflicht gegenüber behandelnden (Fach-)Tierärzten oder anderen Personen bedarf der schriftlichen Genehmigung durch den Kunden.

### **§ 4 Schutz des Eigentums**

Die im Rahmen der Beratungsleistungen erstellten Informationsmaterialien, Berichte, Analysen und sonstigen Unterlagen sind ausschließlich persönlich nutzbar und dürfen nicht von Dritten verwendet werden. Der Kunde erhält das ausschließliche und uneingeschränkte, nicht übertragbare Nutzungsrecht an allen Unterlagen und verpflichtet sich, diese ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen und nicht an Dritte weiterzugeben.

### **§ 5 Preise und Erfüllungsort**

Eine Übersicht über eine allgemeine preisliche Orientierung für die Leistungen finden sie auf dieser Webseite.

Bitte beachten Sie, dass sich die auf der Website und dem individuellen Angebot angegebenen Preise auf den bei Vertragsabschluss vereinbarten Erfüllungsort der Beratungsleistungen beziehen. Sofern nicht anders vereinbart, ist dies eine Online-Beratung. Auf Wunsch Beratung beim Kunden vor Ort nach Vereinbarung. Anfahrtskosten für Vor-Ort-Beratungen sind mit 40 Cent pro gefahrenen Kilometer (Hin- und Rückfahrt) zu vergüten.

### **§ 6 Vertragsabschluss**

Eine Kontaktaufnahme oder Anfrage stellt noch keinen Vertragsabschluss dar. Eine individuelle Angebotserstellung erfolgt basierend auf der Kundenanfrage. Die Dauer der Leistungserbringung bis zur Übergabe vereinbarter Dokumentationen beträgt in der Regel ca. 10 Werktage. Abweichungen hiervon werden mit dem Angebot kommuniziert.

Ein verbindlicher Auftrag kommt zustande sobald der Kunde das Angebot schriftlich bestätigt hat, bzw. den ausgefüllten Anamnesebogen zurückgesandt hat oder HUNDumGESUND eine Bestätigungs-Mail übermittelt hat.

### **§ 7 Zahlungsmodalitäten**

Die Beratungsleistungen können in bar, per PayPal oder per Überweisung bezahlt werden. Die Zahlung des Honorars für die in Auftrag gegebenen Beratungsleistungen hat in der vereinbarten Höhe per Vorkasse zu erfolgen. Der Endpreis enthält keine Umsatzsteuer gemäß § 19 UStG.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **§ 8 Datenschutz**

Der Kunde stimmt der elektronischen Datenverarbeitung im Rahmen der dem Anamnesebogen beigefügten Datenschutzerklärung ausdrücklich zu. Die Kundendaten werden absolut vertraulich behandelt. Die zur Verfügung gestellten Kundendaten werden ausschließlich für die Beratung und die Kommunikation mit dem Kunden verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### **§ 9 Gewährleistung**

Die Umsetzung und Durchführung der Empfehlungen von HUNDumGESUND liegt in der Verantwortung des Tierhalters.

Alle Maßnahmen werden mit größtmöglicher Sorgfalt und unter Beachtung anerkannter ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und Grundsätze durchgeführt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben übernommen werden.

Für den Erfolg der Hundeernährungsberatung und das Erreichen bestimmter Ziele kann keine Gewähr übernommen werden, da der Erfolg außerhalb der Kontrolle von HUNDumGESUND liegt.

### **§ 10 Haftung**

Der Kunde ist darüber informiert, dass eine Ernährungsberatung keine ärztliche Behandlung ersetzen kann. Außerdem ist er darüber informiert, dass die Berechnungen immer mit Durchschnittswerten von Nahrungsmitteln berechnet werden, die tatsächlichen Nährwerte unterliegen selbstverständlich natürlichen Schwankungen, die im Plan nicht berücksichtigt werden können. Die Hundeernährungsberaterin ist bemüht, den Ernährungsplan nach aktuellen ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen (u.a. NRC) zu gestalten und dem Kunden hierfür alle notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen.

HUNDumGESUND haftet für von ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden nur bei einfacher Fahrlässigkeit, wenn eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht) und in Fällen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei der Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen dieses Vertrages typischerweise gerechnet werden muss, soweit nicht Vorsatz oder leichte Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zwingend gehaftet wird. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

### **§ 11 Gesetzliches Widerrufsrecht**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie HUNDumGESUND Ernährungsberatung für Hunde, Martina Baumann, Wefelen 6, 52134 Herzogenrath, Telefon 0176 5509 4158, E-Mail: [info@hundeernaehrung-baumann.de](mailto:info@hundeernaehrung-baumann.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (bspw. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Haben Sie verlangt, dass wir mit unseren Dienstleistungen bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Anteil des vereinbarten Honorars zu zahlen. Dieser Anteil wird ermittelt, indem die von uns bis zum Eingang des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen zu den insgesamt im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen ins Verhältnis gesetzt werden.

In allen anderen Fällen haben wir Ihnen alle von Ihnen bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich – in jedem Fall binnen vierzehn Tagen – zurückzuzahlen. Die Frist beginnt an dem Tag, an welchem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für eine Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben – es sei denn, dass ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. In keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Kosten berechnet.

### Muster-Widerrufsformular

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

*An HUNDumGESUND Ernährungsberatung für Hunde, Martina Baumann, Wefelen 6, 52134 Herzogenrath, Telefon 0176 5509 4158, E-Mail: [info@hundeernaehrung-baumann.de](mailto:info@hundeernaehrung-baumann.de)*

*Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)      (\*) Unzutreffendes streichen*

*Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)*

*Name des/der Verbraucher(s)*

*Anschrift des/der Verbraucher(s)*

*Text: Ich widerrufe hiermit den mit HUNDumGesund geschlossenen Vertrag.*

*Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*

*Datum*

### § 12 Nutzungsrechte an Beratungsunterlagen / Fotos / Videoaufnahmen

Von HUNDumGESUND erstellten und dem Kunden zur Verfügung gestellten Beratungsunterlagen, insbesondere Fütterungspläne, weiterführende Informationsmaterialien, Empfehlungen für Nahrungsergänzungsmittel, Rezepte oder Gewichtsprognosen dürfen ohne Zustimmung von HUNDumGESUND Dritten nicht zugänglich gemacht oder veröffentlicht werden. Dies gilt auch für die unbefugte Anfertigung von Kopien der überlassenen Beratungsunterlagen. Alle Unterlagen, Grafiken oder Tabellen sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht von Dritten verwendet werden. Der Kunde erhält das ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht.

### § 13 Schlussbestimmung

Änderungen und Ergänzungen zu diesem Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Für diese AGB und die Vertragsbeziehung zwischen den Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **§ 14 Salvatorische Klausel**

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die die Vertragspartner nach den wirtschaftlichen Zielen und dem Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten.